

Política de circulación sin cargo por retraso

Políticas de circulación en vigor a partir del 2 de enero de 2020

Periodo de salida	3 semanas, sin incluir materiales electrónicos ni artículos de préstamo interbibliotecario
Límite de renovación	2 renovaciones, 3 semanas cada una (a excepción de Lucky Day y libros a pedido)
Límite de salida	100 artículos
Estructura de multa por retraso	No se acumularán ni se cobrarán cuotas por retraso/multas por demora.
El artículo se considera "En mora"	3 semanas después de la fecha de vencimiento. En este momento, se agregará a la cuenta un costo de reemplazo del artículo. Esto se borrará cuando se devuelva el libro.
Privilegios de préstamos suspendidos	La cuenta de un cliente se suspende y no puede pedir prestados artículos adicionales si tres o más artículos están en estado de morosidad.

Antecedentes

La misión de WCPL es inculcar el amor por la lectura y fomentar la búsqueda del conocimiento para los residentes del condado de Wake. En apoyo de esta misión, WCPL ya no cobra cargos por retraso por materiales vencidos. Eliminar los cargos por retraso significa eliminar las barreras para que más miembros de la comunidad tengan un mayor acceso a los libros, recursos y servicios de la biblioteca. En la primavera de 2019, WCPL solicitó formalmente a la Junta de Comisionados del Condado de Wake la aprobación para poner fin al cobro de cargos por retraso. El Condado aprobó el cambio como parte del proceso presupuestario 2020.

Libros y materiales de la biblioteca vencidos

Los privilegios de préstamo de una cuenta de biblioteca se suspenden cuando tres o más artículos están en mora. Los artículos están en mora si no se devuelven tres semanas después de la última fecha de vencimiento. Cuando una cuenta está "suspendida", los usuarios no pueden sacar material adicional de la biblioteca. Sin embargo, ¡los usuarios aún pueden visitar la biblioteca, usar las computadoras públicas y asistir a los programas de la biblioteca!

¿Qué pasa si pierdo un libro y no puedo devolverlo?

WCPL emite recordatorios de cortesía cuando se acercan las fechas de vencimiento y cuando un artículo está vencido. Los usuarios de la biblioteca siguen siendo responsables de los cargos asociados con el reemplazo de libros perdidos o dañados y otros materiales que sacan. Sin embargo, las tarifas de reemplazo se eliminan de la cuenta del usuario si los artículos se devuelven a la biblioteca.